

GLORIA MAYO

Ingeniera de Sistemas | Product Owner | Calidad de Software y Gestión de Proyectos Digitales

Woodbridge, ON, Canadá | (1) 437-677-9018 | givone@hotmail.com | linkedin.com/in/gloriamayo | gloriamay.com

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniera de Sistemas con más de 15 años de experiencia en administración de plataformas de TI del sector público, aseguramiento de calidad de software bajo ISO 9001 y coordinación de proyectos digitales en Colombia, combinada con experiencia operativa práctica en logística canadiense desde su reubicación en 2020. Socia registrada de Microsoft Partner Network, actualmente cursando la certificación Dynamics 365 Sales Functional Consultant Associate, y fundadora de AppointSuite, un producto SaaS independiente de CRM/reservas cuya entrega integral —desde el levantamiento de requerimientos hasta el despliegue en producción— lideró utilizando desarrollo asistido por IA. Busca aportar disciplina de aseguramiento de calidad y adaptabilidad bilingüe y multicultural a un rol de soporte técnico, administración de sistemas o coordinación de proyectos en Canadá.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Fundadora y Product Owner — AppointSuite

2026 – Presente

Proyecto SaaS Independiente | Remoto / Canadá

- Lideró la entrega de una solución SaaS en Python/Django utilizando desarrollo asistido por IA, desde el levantamiento de requerimientos hasta el despliegue en producción.
- Definió el modelo de datos funcional y los flujos de trabajo principales del negocio: agendamiento de citas, gestión de clientes, recordatorios y reportes.
- Coordinó el diseño de la solución, la incorporación de clientes (onboarding) y el despliegue en producción.
- Trabajó directamente con propietarios de pequeños negocios para recopilar requerimientos, validar funcionalidades e iterar sobre mejoras del producto con base en retroalimentación real de clientes.
- Gestionó la hoja de ruta del producto, la comunicación con partes interesadas y las relaciones con clientes, incluyendo una implementación real con un negocio canadiense (Vaughan Sewing).
- Portafolio y demostraciones en vivo del proyecto: gloriamay.com

Operadora de Maquinaria, Instalación Certificada ISO

2022 – Presente

Costco Canada | Vaughan, ON

- Realiza operaciones de recepción, control de inventario y carga de camiones bajo los protocolos de calidad y seguridad certificados ISO de Costco.
- Operadora certificada de montacargas y de gato de paletas eléctrico (EPJ); certificada en normas de manejo seguro de alimentos y en Transporte de Mercancías Peligrosas (TDG), Canadá (2025).
- Aplica diariamente los estándares de cumplimiento laboral canadienses en un entorno logístico de alto volumen y de habla inglesa.

Profesional Universitaria, Departamento de Sistemas

2008 – 2020

Gobernación de Antioquia | Colombia

- Administró y brindó soporte técnico a ISOLución, la plataforma institucional de gestión de calidad ISO 9001:2015; planificó la contratación anual de software e implementó nuevas versiones del sistema.
- Realizó pruebas de calidad sobre plataformas institucionales, registró actividad de QA, radicó reportes de no conformidad y lideró acciones correctivas para resolver problemas de cumplimiento.
- Lideró el levantamiento de requerimientos y supervisó el desarrollo por terceros de SIVICO, un sistema móvil para la vigilancia y control de rentas departamentales.
- Planificó, investigó y supervisó la adquisición anual de software corporativo de Microsoft y Adobe, y de soluciones de seguridad de red.
- Brindó soporte técnico de plataformas a usuarios finales de la institución.

Contratista de TI, Gestión de Datos (Sistema MECI)

2008

IDEA – Instituto para el Desarrollo de Antioquia | Colombia

- Ingresó, validó y gestionó datos dentro del sistema de gestión de calidad MECI del gobierno.

- 18 años de experiencia previa en gestión administrativa, soporte técnico de mesa de ayuda y ventas de software, incluyendo roles de apoyo secretarial y administrativo en CDO Business Group, soporte de mesa de ayuda en Empresas Públicas de Medellín, y dirección comercial de soluciones de software en Standard Systems, empresa tecnológica de la cual fue copropietaria.

HABILIDADES TÉCNICAS

- Administración de Plataformas Institucionales y Soporte Técnico (ISOLución, SIVICO, MECI)
- Aseguramiento y Pruebas de Calidad de Software (ISO 9001:2015)
- Adquisición de Software y Tecnología, Contratación con Proveedores
- Levantamiento de Requerimientos y Supervisión de Proveedores
- Marcos de Gestión de Riesgos (ISO 31000)
- Microsoft 365 · Microsoft Partner Network · Dynamics 365 Sales (en curso)
- Python y Django (desarrollo asistido por IA)
- Conocimientos básicos de HTML y CSS
- Git y GitHub (vía VS Code / flujos asistidos por IA)
- Gestión de Datos y Administración de Sistemas de TI

COMPETENCIAS PROFESIONALES

- Coordinación de Proyectos Digitales y de Software
- Gestión Administrativa y Documental
- Orientación al Cliente y Comunicación Escrita Profesional
- Organización, Priorización y Cumplimiento de Plazos
- Colaboración Multifuncional y Resolución de Problemas
- Comunicación Bilingüe y Adaptabilidad Multicultural

EDUCACIÓN

Ingeniería de Sistemas — Universidad Antonio Nariño, Bogotá, Colombia (2008). Tesis: desarrollo de software móvil en Java/SQL

Tecnóloga en Sistematización de Datos — Universidad Antonio Nariño (2005). Tesis: diseño y desarrollo de un Gestor Documental

Especialización en Contratación Estatal — Universidad de Medellín (2017)

Estudios de Derecho (4 semestres, no concluidos) — C.U. de Colombia (2013)

FORMACIÓN PROFESIONAL

- Miembro de Microsoft Partner Network; cursando Dynamics 365 Sales Functional Consultant Associate (MB-210)
- Fundamentos de SQL — certificaciones académicas, Colombia (2008)
- Certificación en Transporte de Mercancías Peligrosas (TDG), Canadá (2025)
- Operadora Certificada de Montacargas y Gato de Paletas Eléctrico (EPJ), y Certificación en Manejo Seguro de Alimentos, Canadá
- Gestión de Riesgos ISO 31000
- Sistemas de Gestión de Calidad / Calidad en el Desarrollo de Software
- Contratación Pública (Contratación Estatal)
- Inglés como Segunda Lengua — en curso (programa de inmersión en Toronto)

IDIOMAS

Español: Nativo

Inglés: Dominio profesional en lectura y escritura; fluidez conversacional en desarrollo